

COMUNICATO STAMPA**L'ASST DI MANTOVA SCEGLIE NEO EMERGENCY:
IN PRONTO SOCCORSO IL TEMPO DI ATTESA DIVENTA TEMPO DI
CURA**

La soluzione di Neosperience Health per la relazione con il paziente in Emergenza-Urgenza è operativa all'Ospedale Carlo Poma: percorso di cura tracciato in tempo reale, familiari informati da remoto, personale clinico sollevato dalle continue richieste di aggiornamento.

Milano, 29 luglio 2026 – **Neosperience Health S.p.A.**, società del gruppo **Neosperience**, dedicata alle soluzioni di Patient Relationship Management basate sull'Intelligenza Artificiale, annuncia che **l'ASST di Mantova** ha scelto **NEO Emergency** per digitalizzare la relazione con pazienti e familiari all'interno del Pronto Soccorso dell'Ospedale Carlo Poma. La soluzione è pienamente operativa e affianca il percorso di riorganizzazione dell'area di Emergenza-Urgenza avviato dall'Azienda.

NEO Emergency è un percorso di presa in carico digitale del paziente. Accessibile da smartphone tramite semplice link, senza alcuna installazione, accompagna il paziente e i familiari autorizzati dall'accesso in Pronto Soccorso fino all'esito finale — dimissione, ricovero, osservazione o trasferimento — rendendo l'intero iter trasparente e leggibile.

Oltre agli aggiornamenti in tempo reale su triage, codice di priorità e attesa degli esiti, l'applicazione spiega con linguaggio chiaro gli accertamenti diagnostici in programma — in cosa consistono e come prepararsi — **abbattendo in anticipo ansie e timori**. Una sezione *appunti* funziona da diario condiviso tra paziente e caregiver, dove annotare dubbi e domande in vista del colloquio con il medico. I contenuti vengono tradotti automaticamente nella lingua del dispositivo dell'utente. NEO Emergency non sostituisce il Fascicolo Sanitario Elettronico: comunica, tempestivamente e in modo comprensibile, lo stato di avanzamento delle cure.

Il valore per la struttura è doppio. Da un lato l'applicazione elimina l'ansia generata dalla mancanza di informazioni, restituendo a pazienti e familiari il controllo sul proprio percorso. Dall'altro solleva medici e infermieri dalle continue richieste di aggiornamento, riducendo le interruzioni e proteggendo il tempo clinico. **Il tempo di attesa smette di essere un vuoto da subire e diventa tempo di cura attivo.**

NEO Emergency è rilasciata in modalità **white label**: ogni struttura la può adottare con un proprio nome e una propria identità visiva, mantenendo il pieno controllo della relazione con i cittadini. All'ASST di Mantova la soluzione si chiama **OpenPS**. Il modello architetturale — nativamente cloud e integrabile con i sistemi di Pronto Soccorso già in uso — consente tempi di attivazione contenuti e nessun vincolo tecnologico per l'Azienda sanitaria.

La scelta è confermata dal Direttore Generale dell'ASST di Mantova, **Anna Gerola**, che, durante la conferenza stampa di presentazione della soluzione alla presenza delle autorità locali, ha sottolineato come la soluzione «non intende sostituire il rapporto tra professionisti

e cittadini, ma proteggerlo e rafforzarlo: riduce l'incertezza e permette agli operatori di concentrarsi sulla cura, dandoci anche la possibilità di sopperire alla mancanza di spazio fisico per gli accompagnatori all'interno dei nostri locali».

Massimo Amato, Direttore della struttura di Emergenza-Urgenza, ha aggiunto: «Il digitale diventa il ponte ideale tra umano e umano. Il risultato è un migliore ingaggio del paziente, che inizia ad essere più consapevole del proprio percorso. Dando al parente all'esterno la possibilità di seguire l'iter in tempo reale, si riducono le interruzioni, rendendo più fluido e concentrato l'operato del medico».

Con questo progetto Neosperience Health conferma la propria capacità di tradurre la relazione con il paziente in risultati misurabili per l'organizzazione sanitaria: meno incertezza per le famiglie, più tempo clinico per i professionisti, maggiore qualità percepita del servizio.

«Siamo orgogliosi di affiancare l'ASST di Mantova in questo percorso di innovazione. Il nostro approccio si basa sul concetto di "Human Care", che unisce l'innovazione digitale con l'empatia. Il nostro obiettivo primario è trasformare il tempo di attesa da un momento passivo a un tempo di cura attivo. Rendere trasparente il percorso significa abbattere l'incertezza dei familiari e, contemporaneamente, tutelare la concentrazione e il lavoro del personale clinico.»

Michele Patella, Amministratore Delegato di Neosperience S.p.A., Presidente e Amministratore Delegato di Neosperience Health S.p.A.

Il presente comunicato è disponibile nella sezione *Press* del sito www.neosperience.health.

Neosperience Health S.p.A.

Neosperience Health è la società del gruppo Neosperience dedicata al Patient Relationship Management basato sull'Intelligenza Artificiale. Progetta e realizza soluzioni digitali che accompagnano il paziente lungo l'intero percorso di cura — dall'Emergenza-Urgenza ai percorsi ospedalieri e ambulatoriali — con un obiettivo preciso: rendere la relazione tra struttura sanitaria, paziente e caregiver chiara, continua e misurabile. Le soluzioni sono rilasciate in modalità white label e si integrano con i sistemi informativi già in uso presso le Aziende sanitarie.

Neosperience S.p.A.

Neosperience, quotata su Euronext Growth Milan, è un AI Innovation Partner che da oltre vent'anni trasforma dati, sistemi e processi aziendali in vantaggi competitivi concreti e misurabili. Leader nell'Intelligenza Artificiale applicata, realizza ecosistemi digitali che combinano sinergicamente Intelligenza Artificiale e infrastrutture digitali solide e scalabili. Le soluzioni di Applied AI di Neosperience integrano Sistemi Esperti, Machine Learning e Modelli Linguistici Avanzati (LLM), supportando centinaia di aziende nel potenziamento di sistemi, processi e prestazioni con un impatto diretto su ricavi e margini.

ASST di Mantova

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova garantisce l'assistenza sanitaria e sociosanitaria alla popolazione della provincia. L'Ospedale Carlo Poma è il presidio di riferimento del territorio e sede del Pronto Soccorso a maggiore afflusso dell'Azienda.

Per ulteriori informazioni:

NEOSPERIENCE HEALTH S.P.A.

info@neosperience.health

www.neosperience.health